

宏泉集团 2019~2020 年度企业社会责任报告



上海宏泉集团有限公司

二〇二〇年十二月十日

目 录

一、公开陈述

二、公司简介

三、报告内容

I-1 保障员工权益

II-1 理论学习

II-2 员工教育

II-3 员工录用

II-4 劳动保护

I-2 诚信生产经营

II-5 诚信经营

II-6 诚信服务

II-7 利润与经济效益

I-3 参与社会治理

II-8 参与文明共建

II-9 志愿服务

II-10 救灾捐助

I-4 绿色环保形象

II-11 环境管理

II-12 低碳节能

II-13 环保形象

四、预期展望

五、社会评价

一、公开陈述

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情，对我国的经济发展和社管理带来了直接影响。在以习近平为核心的党中央领导下，经受了考验，疫情防控卓有成效，经济实现正增长。在这场没有硝烟的战役中，宏泉上下凝心聚力，积极履行社会责任，以实际行动彰显使命担当，为实现经济回暖复苏，推动区域经济社会可持续发展贡献力量。

面向新发展，宏泉将始终如一地践行社会主义核心价值观，积极履责，实现企业经济价值和社会价值的共赢，同步推进精神文明建设和物质文明和建设，促进企业科学健康发展。

本报告覆盖时间为2019年1月1日至2020年6月30日，由集团党工办汇总编制，所述内容真实。

上海宏泉集团有限公司党委书记、总裁



二、公司简介

上海宏泉集团有限公司是1993年成立的民营企业，位于上海市普陀区的梅川路缤纷生活体验街，拥有商业街、办公楼宇、商业民用物业管理、非银行金融、科技金融实业投资等经营产业。设有党委、工会和共青团组织，现有

150 余名职工。先后获评中国三星级企业公民、企业公民防疫抗疫先进单位、2017-2018 年度上海市文明单位、上海市和谐劳动关系达标企业、普陀区爱国拥军模范单位等荣誉，是全国上规模民营企业、上海民营服务业百强企业。集团运营稳健，有着良好的经营业绩和服务品牌，为广大客户提供新颖、优良的品质服务。集团长期开展上海市文明单位创建活动，倡导“聚人、聚心、聚德，同结祥和缘”的企业祥和责任文化，满足员工、客户以及社会的需要，为成为更优秀的现代服务业企业而努力。

三、报告内容

I-1 保障员工权益

II-1 理论学习 宏泉集团党委认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，始终围绕“党建育人，责任树企”这条工作主线，积极推进理论学习和思想工作。结合“不忘初心，牢记使命”主题教育和“四史”学习教育活动，组织“学习强国”学习活动，并使之成为集团理论学习的抓手，宣传教育的阵地，健康成长的园地，2020 年 6 月 14 日还组织学员进行了交流，在企业中形成了良好的学习氛围。组织学习党的十九届四中全会精神、习总书记在第二届中国国际进口博览会上的主旨演讲，以及学习《习近平谈治国理政》第三卷等。集体收看普陀区委“清正廉洁

做表率”专题理论辅导、普陀区初心课堂第二讲“世界停摆，初心永恒——战‘疫’先锋初心故事分享会”。开展支部书记“学‘四史’守初心，勇担当践使命”微党课、建立了党员、青年读书角，强化教育和提升，确保在疫情防控期间集团的理论学习教育活动持续深入。

II-2 员工教育 集团制定员工教育培训制度，组织开展员工思想教育和业务培训工作，拓宽员工的成长发展空间。集团关心员工健康成长，组织收看国庆阅兵式、专题电视片《榜样》、李斌事迹报告会、“人民满意的公务员”先进事迹报告会等。组织“把初心落在行动上、把使命担在肩膀上”、“从历史中汲取精神力量、汲取经验智慧、汲取坚守人民立场的定力，为奋力夺取双胜利提供强大思想保障”等主题党日活动；参观中共二大、四大红色教育基地；参加普陀区关爱团与长征镇入党积极分子携手共学“四史”主题活动；组织党员观看影片《攀登者》、《我和我的祖国》进行爱国主义教育。集团制定职工教育培训计划，按照规定提取和使用职工教育培训经费，2019年职工教育培训经费总支出为112580元，人均支出1072元，人均培训60课时，职工培训覆盖率达到100%。参加长征镇职工云课堂学习、开展“读书益智我成才”好书传阅职工读书活动，努力构建学习型企业。集团鼓励员工参加教育培训，对利用业余时间完成文化教育和业务培训课程的给予奖励。集团鼓励职工向先进看齐，每年开展集团工人先锋号、文明班组、文明员工评比，文明班组创建率达100%。

II-3 员工录用 各部门、公司根据企业发展需要设置岗位，并在集团内部、或向社会发布信息公开招聘。应聘员工经过面谈了解、筛选、面试，拟录用者确认无禁忌从事相关工作的疾病后，办理录用手续，在录用条件相同时，遵循党员、复退军人优先原则。凡录用员工均须签订劳动合同，劳动合同签订率为 100%。员工招聘、录用以公平、公正、公开为原则，程序规范、透明，无种族、宗教、性别、年龄及残疾等歧视，企业禁止使用未成年工。

II-4 劳动保护 集团重视职工的安全与健康，多年无安全事故、无食品卫生事故。企业建立安全生产制度，安全措施落实到位，并在《集体合同》中得到体现。做好职工三级安全教育和日常安全宣传教育工作，定期组织相关人员参加安全、消防培训和复训，特殊工种等持证上岗。开展防暑降温工作，向员工发放盐汽水、防暑药品、慰问一线员工等。经济责任制考核、评先评优等实行安全生产一票否决制。执行国家安全规范标准，强化安全监督管理，开展安全生产、消防安全检查，做好日常巡视工作，对隐患整改，要求做到“四定”：即定时、定人、定措施。企业依法为员工提供合格的劳防用品，做好防冻保暖和防暑降温工作，职工劳动保护专项资金专款专用，每季度发放劳防费、按政府规定发放高温费等。签订《女职工专项集体合同》，专门约定女工保护。每年开展消防安全操作培训，组织消防实战演练。

I-2 诚信生产经营

II-5 诚信经营 集团依法诚信经营，公平参与市场竞争，企业无失信记录与失信处罚。集团在与职工签订劳动合同的同时，还签订了《集体合同》，集团依法为职工缴纳社会保障金、中秋、春节、八一节、妇女节等节日为职工发放节日礼金、职工休假、职工旅游、职工体检、女工保护等职工的合法权益得到保障，职工收入稳步提高，增长率为1%。企业未受到人社部门行政处罚。集团规范合同审批流程，不设立霸王条款，按照合同办事，合同履约率100%，连续多年获评上海市重合同守信用，是上海市合同信用AA级企业。集团依法纳税，与合作伙伴建立良好协作关系，与合作伙伴一起创新经营管理工作，提高产品质量及服务质量，不拖欠合作伙伴的款项。集团加强对合作伙伴的监督，不做虚假、不实广告宣传，不弄虚作假以次充好，不使用不正当手段牟取暴利。尊重和注重自身及他人知识产权保护。

II-6 诚信服务 集团按照国家的规范要求诚信服务，并以良好工作质量为客户提供优良服务。集团提倡工作质量“零缺陷”的质量管理观念，严格企业的经营管理行为，通过追求工作质量零缺陷的目标，不断强化工作质量。集团对服务对象的信息做到专人管理，没有发生泄露客户信息等侵犯客户信息权的现象，积极做好售后服务工作，2019年为解决居民出行最后一公里的问题，出资200万元为居民小区建新大门。强化对监理、绿化、环卫、商家等单位的工作监督，同时为他们的工作顺利进行提供便利和服务，赢得合作伙伴的信赖。集团与居委会、物业公司、业委会保持良好

协作关系，开展创卫、平安小区建设等活动。集团积极为小区居民提供可靠、安心服务，制定和公开相关的服务项目、服务标准、收费标准、投诉电话、投诉程序，以真心服务赢得业主信任，树立企业良好品牌形象。没有发生产品或服务质量负面的信息或报道。

II-7 利润与经济效益 集团是全国上规模企业和上海民营百强企业，先后开发建设了祥和名邸等“祥和”系列住宅小区，经营管理梅川路缤纷生活体验街、金陵路福星大厦等优质产业。集团运营稳健，有着良好的经营业绩和服务品牌，为广大客户提供新颖、优良的品质服务。近年来，集团把企业发展目标融入到区域经济社会发展大目标中，积极参与长三角 G60 项目建设工作，为长三角一体化高质量发展做贡献。集团多年来精心打造的梅川路缤纷生活体验街，是以青少年儿童教育培训为主，餐饮、社区配套、零售百货业态为辅的特色商业休闲街，是上海市十大休闲街、上海市特色商业街，因其良好的招商和物业服务深受商家欢迎，因而也使商业街始终处于“满员”状态。商业街经常组织特色主题的食品服装、创意市集、儿童寓教于乐等各类集市活动，让便民进社区，丰富社区生活。

I-3 参与社会治理

II-8 参与文明共建 集团大力开展精神文明建设工作，努力实现经济效益和社会效益共赢。与机关党支部、敬老院、自闭症儿童学校、银行等结对，通过开展联建共建活动，强化社会主义核心价值观教育，提高集团精神文明建设水平。

集团组织职工积极参与文明共建活动，至 2019 年，集团组织开展的敬老活动已经坚持整整 10 年了，关爱自闭症儿童、组织职工积极参与区域“三创”活动、开展交通整治、参加社区垃圾分类和疫情防控工作等，对自己是一种教育和提升，对他人也起到了示范的作用。集团参与文明共建活动，受到共建单位的一致好评，联建满意度为 100%。参加区域精神文明创建活动，承担企业社会责任，也为企业自己营造了良好的营商环境。

II-9 志愿服务 集团把学雷锋志愿者服务活动作为社会主义核心价值观教育的重要抓手，以此提高职工队伍的整体素质，强化集团软实力和核心竞争力建设。组织志愿者参加长征镇交通文明整治活动，到企业所在地梅川路休闲街开展交通文明巡查活动。组织志愿者到集团办公大楼协助做好人员、车辆出入登记，车辆、物资进入消毒防疫工作，为疫情防控和复工复产做贡献。在长征镇国际志愿者日活动中，参加社区志愿者微心愿圆梦活动。元宵节和中秋节，组织志愿者到敬老院看望老人，为老人带上元宵、月饼，与老人一起做操、唱歌。集团志愿者与自闭症儿童开展迎新联欢互动，并为来自星星的孩子带去节日礼物。在长征镇“三创”活动中，集团组织志愿者到企业所在地居民小区大楼清理堆物，上门宣传文明行为规范。党员志愿者参加社区疫情防控、垃圾分类志愿者活动。集团志愿者还组织开展文明生产活动，为职工创造良好的经营管理环境。

II-10 救灾捐助 发展企业经济，反哺社会，是企业的社会责任。在新冠肺炎疫情来临之际，集团在第一时间进行布

置，各部门各司其职加强防范，落实措施，并千方百计购买口罩、消毒液等防控物资，确保一方平安。告知员工服从社区管理，每天报告本人及家庭成员健康状况，报告所处位置，要求避免外出、不聚餐，外地返沪员工按规定隔离等。同时，向全体党员发出募捐倡议，并募得善款 13 万余元，并捐赠给普陀区红十字会，用于普陀区定点医院防疫物资采购。集团主动通知梅川路休闲街商户，疫情期间免除租金一个月，合计 600 万元，惠及 120 家商户。出资 10 万资助老将军、书画家出画册颂扬防疫一线医护人员；出资 6000 元表彰社区防控志愿者；集团还积极支持统战工作，对华侨基金会提供帮助。

I-4 绿色环保形象

II-11 环境管理 集团办公大楼环境整洁优美，办公场所宽敞舒适。集团办公大楼实行禁烟，向绿化单位购买办公大楼绿化服务。上海市实行垃圾分类后，集团进一步强化管理，在居民小区、商家、办公大楼张贴、发放宣传资料等，组织开展垃圾分类百题知识测验；线上垃圾分类竞赛等活动。开展光盘行动，促进垃圾减量分类，减少环境污染。集团加强对梅川路休闲街商户的管理工作，制定“梅川路文化时尚休闲街商户公约”，对街容街貌、公共场地、店面装修等环境责任作了约定。加强企业环境管理，提高职工环保意识，共同做好环境保护工作，为职工提供了整洁优美的工作环境，为企业自身创造了良好的营商环境，促进了企业的发展。

II-12 低碳节能 集团实行职工外出补贴，减少公务车辆，外出办事根据路线合用公车，即节约了支出，又减少了能源消耗和汽车尾气排放。对梅川路商家用电实行总量控制、充值供电，在了解经营内容、装节容量、营业时间的基础上，给予科学测算装接容量，既控制电量，又保证安全运行，同时，对商家实行水电充卡制度，做到用多少供多少，提高商家计划用电、节约用电的意识。集团办公照明全部采用 LED 灯光，对水、电、煤计量表按时检测，对不合格的计量表具及时进行调换。办公大楼空调等设备定期消毒、维护保养，确保安全运行、节能运行。空调温度夏季控制在 26 度以上，员工离开办工作场所随手切断电源开关。集团重视低碳节能，控制二氧化碳总量排放，没有环境保护部门处罚情况发生。

II-13 环保形象 企业在发展经济的过程中注重做好环境保护，发展生产不以破坏环境为代价，项目建设通过有环境保护等有关部门的评估，各类排放符合标准要求，使用材料为环保材料。集团积极配合区域文明、卫生城区建设和社区治理等工作，对商家进行环保宣传，商家门前实行环境承包责任制，保持商业街环境整洁。在居民小区做好宣传工作，开展环境卫生整治工作，集团还组织开展环境清洁志愿者服务活动，推动区域“三创”活动深入开展。对损坏的电气元器件，修理后能再用的进行修复，节约了资金，减少了处理废弃物的社会成本，以及对环境的影响。企业没有环保负面报道，没有环境保护部门处罚情况发生。

预期与展望

实现企业经济效益和社会效益的统一共赢，是集团的发展工作目标。集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九届五中全会精神，持续开展社会主义精神文明建设，牢固树立社会主义核心价值观，社会责任工作必将深入到企业生产经营管理全过程。在发展企业的过程中，做到致富思源，富而思进，积极参与社会主流活动，站在区域经济社会发展的角度发展企业，主动履行企业的社会责任。要继续做好新冠肺炎疫情防控 and 复工复产工作不放松，承担好企业对员工、对社会的责任。面对新发展，我们将厚植创新沃土，增强大局意识，提高践行企业社会责任工作的水平，激发内生动力，实现企业健康、快速增长。

社会评价

集团以社会发展的要求衡量企业发展工作水平，促进了企业社会责任意识的培育和巩固。把企业发展工作融入到区域经济社会发展工作当中，提高社会贡献率，实现了集团物质精神文明双丰收，也得到了有关部门、领导的肯定，先后获得了一些荣誉。集团将以此为激励，积极参与区域经济社会发展活动，继续为区域经济社会贡献力量。

附：荣誉统计（至 2020 年 6 月 30 日止）：

奖 项	获奖者	颁发日期	备 注
中国三星级企业公民	宏泉集团	2019. 11	
上海市文明单位	宏泉集团	2019. 4	
上海民营服务业百强	宏泉集团	2019. 8	
2018 年度普陀区五星党支部	投资管理党支部	2019. 6	
2017-2018 上海市合同信用 AA 级企业	宏泉集团	2019. 12	
2017-2018 守合同重信用企业	宏泉集团	2019. 12	
上海市和谐劳动关系达标企业	宏泉集团	2019. 8	
普陀区爱国拥军模范单位	宏泉集团	2019. 12	
2019 年度普陀区五星党支部	投资管理党支部	2020. 6	